





แบบฟอร์มรายงานการยกระดับการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

สถานะ ไตรมาส...1... /2566

สายงาน กองบริการลูกค้า ฝ่ายวิศวกรรมและนริการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคกลาง) จังหวัดชลบุรี
สายงานการไฟฟ้า.ภาค.3.

ที่	รายละเอียด	กลุ่มเป้าหมายของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders)	กอง / ฝ่าย ผู้รับผิดชอบ
1	<p>■ ชื่อกิจกรรม / แผนงาน / โครงการ: เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ บ.อมิตา เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด.....</p> <p>■ วันที่จัดกิจกรรม / แผนงาน / โครงการ:วันศุกร์ที่ 24 มีนาคม 2566.....</p> <p>■ รูปแบบการจัดและสถานที่:ประชุม Onsite ณ ห้องประชุม บริษัท อมิตา.....</p> <p>■ ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม: นำเสนอข้อมูลสำคัญของบริษัทฯ รับฟังประเด็นความต้องการ ความคาดหวังของลูกค้า จากการใช้บริการของ.PEA</p> <p>■ สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม: ลูกค้าคาดหวังให้ .PEA ดูแลระบบจำหน่ายให้มีความมั่นคง เกิดเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้องน้อยที่สุด หรือไม่เกิดเลย</p> <p>■ ผลจากการมีส่วนร่วม: เพิ่มความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าในประเด็นกิจกรรมลูกค้า..... สัมพันธ์ ของ .PEA.....</p> <p>■ การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน: นำเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้องที่มีผลกระทบต่อลูกค้า มาวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริง และวางแผนกำหนดกิจกรรมเชิงป้องกัน.....</p> <p>■ ภาพประกอบ (ถ้ามี):</p>    	<p><input type="checkbox"/> กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแล / ภาครัฐ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> กลุ่มลูกค้า / ผู้ใช้ไฟฟ้า</p> <p><input type="checkbox"/> กลุ่มชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม</p> <p><input type="checkbox"/> กลุ่มสื่อมวลชน</p> <p><input type="checkbox"/> กลุ่มพันธมิตร</p> <p><input type="checkbox"/> กลุ่มคณะกรรมการ</p> <p><input type="checkbox"/> กลุ่มพนักงาน / หน่วยงานภายใน</p> <p><input type="checkbox"/> บริษัทในเครือ</p> <p><input type="checkbox"/> กลุ่มคู่แข่ง / คู่แข่งขัน</p> <p>สรุปจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เข้าร่วม:.....7..... คน</p> <p><i>(โปรดระบุ กลุ่มเป้าหมายของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรม / แผนงาน /โครงการ โดยสามารถพิจารณาประเภทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้จากตารางหน้าถัดไป)</i></p>	<p>กบล.ฝวบ.(ก2)</p>